

# MN-Data

## Allmänna försäljningsvillkor för Näringsidkare

*Giltiga per 2007-07-01*

Se även: Villkor för garantier och returer

### 1. Tillämplighet

Dessa villkor gäller för produkter och tjänster som köps av MN-Data om inte annat skriftligen överenskommits mellan MN-Data och Köpare. IT-Företagens Allmänna leveransvillkor 91, version 2004, (AL91) respektive Allmänna bestämmelser IT-Tjänster är tillämpliga på parternas avtal, dock med nedan angivna tillägg och ändringar. IT-Företagens avtal kan beställas från Svenska IT-företagens Organisation, [www.itforetagen.se](http://www.itforetagen.se).

### 2. Köp

Köp sker vid beställning per telefon, E-post, skriftligen eller via MN-Data E-handelsplats. Orderbekräftelse skickas till av Köparen angiven e-postadress om sådan är angiven.

### 3. Pris

#### 1. Produkter

MN-Data priser är angivna i svenska kronor exkl. mervärdesskatt och frakt. MN-Data E-handelsplats uppdaterar priserna regelbundet och förbehåller sig därför rätt till prisändring utan föregående avisering. Köparen godkänner priset genom att elektroniskt skicka beställningen MN-Data. Vid telefon, E-post eller skriftlig beställning gäller pris enligt orderbekräftelse. Om eventuell justering av priset sker underrättas Köparen innan leverans och ges därvid möjlighet att återkalla sin beställning.

#### 2. Konsulttjänster

Prissättning sker enligt offert baserat på kompetensprofil, volym, tillgång mm. Minimidebitering är 1 timma. Vid arbete utanför konsultens stationeringsort debiteras 2 000 kr/dag för hotell och traktamentskostnader. Resekostnader per mil debiteras med 45 kr/mil. För övriga reskostnader debiteras faktiska kostnader.

#### 3. Lösningar

Priser i offerter är giltiga enligt offertens villkor.

#### 4. Betalningsvillkor

Möjlighet till kredit och inloggning till MN-Data E-handelsplats lämnas först efter genomförd kreditupplysning och godkännande av MN-Data. Betalningstiden är generellt 10 dagar från fakturadatum (leveransdatum). Stat, kommun och landsting samt större börsnoterade företag erhåller som regel 30 dagar. För konsulttjänster har MN-Data rätt att mot specifikation över utfört arbete och nedlagda kostnader fakturera dagligen. Vid betalningsdröjsmål debiteras dröjsmålsränta enligt gällande svensk räntelagstiftning. Möjlighet att betala via PayPal finns. Betalning med företagscheck accepteras inte.

#### 5. Finansiering

Om produkten skall finansieras via finansbolag skall detta anges i beställningen. Kopia av finansieringsavtalet mellan Köparen och finansbolaget måste omgående faxas till MN-Data eftersom inga varor kommer att levereras innan detta dokument har erhållits. MN-Data fakturerar finansbolaget enligt de betalningsvillkor som gäller mellan Köparen och MN-Data. Det åligger Köparen att med finansbolaget reglera eventuella räntekostnader eller övriga kostnader som kan uppstå i samband med avvikelser mellan villkoren i finansieringsavtalet och villkoren i detta avtal. Köparen rekommenderas att omgående leveransgodkänna levererade produkter till finansbolaget för att undvika denna typ av extrakostnader. Har Köparen behörighet att beställa med fakturering till fler bolag eller till finansinstitut och önskar fakturera om till annan betalare så kan detta arrangeras. I detta fall äger MN-Data rätt att debitera Köparen för arbetskostnaden samt eventuell ränteförlust.

#### 6. Äganderättsförbehåll

En produkt förblir MN-Datas egendom till dess den är till fullo betald. Köparen äger inte rätt att utan skriftligt medgivande från MN-Data vidta ändringar i produkten, ej heller överlåta eller upplåta nyttjanderätt till produkt som omfattas av detta äganderättsförbehåll.

#### 7. Leveranstid

Beställningar av lagerförda produkter som inkommit till MN-Data innan kl.15:00 levereras normalt inom 1-3 dagar. Beakta att angiven lagerstatus i MN-Data E-handelsplats gäller för förgående natt. För ej lagerförda artiklar är MN-Data helt beroende av leveranstid från distributör/tillverkare varför inga leveranstider kan garanteras. MN-Data vidareförmedlar enbart den preliminära leveranstidsinformation som erhålls från dessa.

#### 8. Leveransvillkor och fraktkostnad

Produkter levereras fritt MN-Data, eller av MN-Data utvald distributörs, lager. För Köparens räkning arrangerar MN-Data transport. Fraktkostnad som då tillkommer per kolla för leveranser inom Sverige är för närvarande: 0-10kg: 150 kr, 10-35kg: 270kr, 35-50kg: 380kr. Över 50kg kräver palltransport á 750kr. Önskar Köparen annat transportsätt, t.ex. flyg eller bud, debiteras kunden även merkostnader för sådan

transport. Mervärdesskatt tillkommer. Dessa leveransvillkor gäller även i de fall MN-Data skall installera produkten.

#### 9. Transportskada

Skadad försändelse skall omedelbart anmälas till Transportören (Om Posten - ring 020-34 03 40). Köparen är ansvarig för att mottaget gods kontrolleras senast ankomstdagen. Överenskommelse om hur skadan skall regleras träffas mellan Köparen och Transportören.

#### 10. Felaktig leverans

Om inte korrekt produkt blivit levererad i enlighet med beställningen så sker utbyte till rätt produkt på MN-Datas bekostnad. Begäran om returnummer skall inom 3 dagar göras av Köparen på [www.mndata.se](http://www.mndata.se) via länken kontakt - Returbegäran online.

#### 11. Fel i produkt

Såvitt avser ansvar för fel i produkt gäller de särskilda villkor som bifogas avtalshandlingar eller, där så ej är fallet, finns förpackade tillsammans med produkten, istället för vad som anges i LKD AL91 punkterna 11.1, 13.1 - 13.7 och 13.9 - 13.10.

#### 12. Ej funktionsduglig produkt

Om produkten inte fungerar vid leverans (DeadOnArrival - DOA).

1. Köparen skall först kontakta tillverkarens support för att säkerställa att produkten är behäftad med fel.
2. I de fall tillverkaren inte hanterar denna returprocess själv skall returnummer ansökas om omedelbart efter att Köparen märkt eller borde ha märkt felet. (tillverkarna har olika regler ang. hur länge de accepterar en DOA). Begäran om returnummer skall göras av Köparen på [www.mndata.se](http://www.mndata.se) via länken Kontakt - Returbegäran online.

Hur snabbt en ersättningsprodukt kan levereras beror på tillverkarens returprocess och tillgång till produkten. Även om MN-Data har fler produkter av samma slag på lager bekostar inte tillverkarna sådant lagerlån. Om akut behov finns - kontakta MN-Data för ev. korttidshyra.

#### 13. Återköp

Om Köparen inte vill behålla levererad produkt så kan MN-Data i vissa fall återköpa produkten. Begäran om återköp görs av Köparen på [www.mndata.se](http://www.mndata.se) via länken Kontakt - Returbegäran online.

#### 14. Funktionsgaranti

MN-Datas försäljningsorganisation kan offerera produkter och lösningar och samtidigt ge funktionsgarantier. Kostnaden för funktionsgarantin kan inkluderas i produktpris, totala lösningens pris eller redovisas separat. Funktionsgaranti gäller enbart om detta

uttryckligen utlovats i en offert. Vid telefonkontakter med MN-Datas innesäljorganisation finns möjlighet att diskutera produktval. Sådana diskussioner är ofta kortfattade och innesäljaren gör inga tekniska utvärderingar. Av denna anledning kan MN-Data inte ta något ansvar för om någon sådan rekommendation innebär önskad funktionalitet eller inkompatibilitet. Har fel produkt beställts - se Återköp.

#### 15. Garanti

Produkten skall uppfylla de specifikationer som respektive tillverkare uppger. Garanti åberopas t.ex. om produkten går sönder inom tillverkarens garantitid. MN-Data rekommenderar att InfoCare Service kontaktas för att utföra garantireparationer: [www.infocare.se](http://www.infocare.se) MN-Data lämnar inga ytterligare garantier utöver de som tillverkaren specificerar.

#### 16. Support

För teknisk support och användarstöd hänvisas till tillverkaren eller av tillverkaren auktoriserad representant. MN-Data lämnar ingen ytterligare kostnadsfri support utöver den som tillverkaren specificerar om inte detta specificerats i separat offert där sådant åtagande specificerats.

#### 17. Återvinning.

För återvinning gäller Förordning (2005:209) om producentansvar - se [www.el-kretsen.se](http://www.el-kretsen.se). Köparen kan normalt lämna in sitt el-avfall på en plats i varje kommun eller direkt till en av El-Kretsen AB avtalade förbehandlingsverksamheter. Köparen har endast rätt att lämna in uttjänta el-produkter i samband med att ny vara köpts. Köparen har bara rätt att lämna in högst lika många produkter som de köpt nya. De inlämnade el-produkterna skall ha motsvarande funktion som de som köpts, men behöver inte vara av samma varumärke.

#### 18. Force majeure

Följande omständigheter utgör befrielsegrunder om de medför att beställningens fullgörande hindras eller blir oskäligt betungande: arbetskonflikt och varje annan omständighet som parterna inte kan råda över, såsom eldsvåda, krig, mobilisering eller militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, uppror och upplopp, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, inskränkningar i tillförseln av drivkraft. Om befrielsegrund föreligger befrias MN-Data från att fullgöra sin del av åtagandet till dess befrielsegrunden inte längre föreligger. När befrielsegrund föreligger skall MN-Data underrätta Köparen om och i så fall när leverans kan ske.

#### 19. Export

I de fall kunden avser att exportera beställda produkter skall Köparen informera MN-Data om detta i samband med beställningen.

#### 20. Ansvarsbegränsning

MN-Datas ansvar till följd av fel på produkten eller försening av leveransen är begränsad till vad som anges i dessa Allmänna Försäljningsvillkor. MN-Data ansvarar inte heller för dröjsmål orsakade av underleverantör. MN-Data bär därför inte något direkt eller indirekt ansvar för inkompatibilitet, följdfel, indirekta skador, förlust av information, driftsavbrott, utebliven vinst eller annan ekonomisk skada. Köparen ansvarar för att lösenord för inloggning till MN-Data E-handelsplats hanteras på ett säkert sätt. Köpare som fått rättighet att administrera användarkonton och lösenord ansvarar för att enbart behörig personal inom Köparens organisation tilldelas användarkonton. MN-Data kan inte hållas ansvarig för ekonomisk skada som orsakats av Köparens oaktsamhet avseende användarkonton. MN-Data förbehåller sig rätten att inaktivera konton som inte använts under en längre tid. Fakta- och prisuppgifter i MN-Data E-handelsplats lämnas med reservation för tryckfel, felaktigheter vid inläsning av information från leverantörer och tillverkare, ev. felaktigheter i specifikationer och grafiska presentationer samt leverantörers prishöjningar eller förändrade villkor. Konfiguratorfunktioner och länkar till andra parterers webbplatser finns med enbart som hjälp och information. Inget ansvar kan tas för innehållet på dessa platser då de inte kontinuerligt kontrolleras av MN-Data.

## 21. Byte av konsult

Om konsult till följd av sjukdom eller annan omständighet inte kan fullgöra arbete som ålagts denne enligt överenskommelse, skall MN-Data ha rätt till skälig tid för att ersätta ifrågavarande konsult med annan konsult med likvärdig kompetens. Byte av konsult inom skälig tid skall ej medföra ersättningsskyldighet i någon form för MN-Data.

## 22. Rekrytering

Utan inskränkning i anställdas rätt att fritt söka och välja anställning skall Köparen inte under en tid om sex månader efter leverans aktivt verka för att rekrytera sådan personal hos MN-Data som Köparen kommit i kontakt med i samband med köp.

Vid frågor [kontakta kundtjänst](#).